

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0195100060		
法人名	株式会社 日本キャリアサービス		
事業所名	グループホーム だんらん紋別みどり館		
所在地	紋別市緑町4丁目1-5		
自己評価作成日	令和5年1月27日	評価結果市町村受理日	評価機関 記入

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当ホームは、利用者の方々が、家庭的な雰囲気の中で、自分のペースでゆったりと心地よい生活を送って頂けるように、可能な限り柔軟に対応するよう取り組んでいます。自立支援、身体能力の維持向上に努め、日々の家事仕事、リハビリ体操と利用者一人ひとりができることを、職員と一緒にコミュニケーションをとりながら利用者に寄り添い、無理せず毎日行って頂くことで、生活意欲の向上を図っています。毎年恒例の行事としては、バーベキューパーティー、敬老会、餅つき、クリスマス忘年会を行っている。季節ごとにレクリエーション行ったり、お天気の良いときには、ドライブに出かけたりと、楽しみのある生活を送って頂けるように、努めています。今年度もコロナ禍で叶いませんでしたが、ご家族、地域の方、お友達も参加できる行事を行っているとともに、地域住民と交流が出来るように、町内会の行事にも積極的に参加し、地域との繋がりも大切にしています。スタッフ同士は、仲間意識が強く、アットホームな雰囲気です。利用者一人ひとりの現在直面している問題を、全体で討議し、解決に向け話し合いを持ち全員が周知して、安心して生活して頂けるように、処遇しています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	ensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kihon=true&JigvsoyoCd=0195100060
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 NAVIRE
所在地	北海道北見市とん田東町453-3
訪問調査日	令和5年2月27日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームだんらん紋別みどり館を運営している(株)日本キャリアサービスは現在紋別市内に2か所のグループホームを開設しており当事業所は平成23年から運営を行っています。事業所は市内の高台にあり、港町ではありませんが津波や河川氾濫の心配のない住宅地に立地しています。地域の町内会には当初から加入しており、清掃活動や行事への参加等、グループホームへの協力は多く、運営推進会議への役員の出席や、避難訓練の協力をして頂いています。新型コロナウイルス感染症流行以前は散歩時に気軽に挨拶や会話をしたり、市内にある看護学校から実習生受け入れを行っており相互の交流をしています。コロナ禍の現在は交流は制限しており再開が待たれています。その中で利用者のストレスを減らそうと施設長をはじめ管理者、職員は利用者中心の企画を考え、四季折々の行事をグループホーム内だけで行ったり、公園へ花見やチリップを見に行くときは車の中での見学として感染対策に努めています。また、毎日午後の一時間はお昼寝時間としており、メリハリの利いた生活を送って頂けるように支援しています。利用者の方の様子をだんらん新聞で詳しく家族にお知らせしている他、昨年からは事業所ではICT化に取り組んでおり、生活介護記録の中で詳しく記録されて介護計画作成に役立っています。利用者、家族との信頼関係は厚く理念として掲げられている「いつも笑顔がはじける 信頼の家 だんらん」が実践されています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらい 3. 職員の1/3くらい 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらい 3. 家族等の1/3くらい 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんどいない			